



Invitation à la “Insight Session: Digital literacy and digital municipal service design”



Chers membres de la communauté Connective Cities,

la série d'événements virtuels "**Insight Sessions : Post-COVID Urban Futures**" fait partie du programme Connective Cities COVID-19 de cette année. Cette série facilite un échange régulier et ouvert sur des sujets pertinents du développement urbain durable dans l'ère (post) COVID-19 entre les praticiens et les experts urbains du monde entier. Après un événement de lancement très réussi, nous avons le plaisir de vous inviter à notre deuxième session de réflexion sur les thèmes suivants

Digital literacy and digital municipal service design, le mercredi 18 août 2021, de 10h00 à 11h30 (CEST).

La pandémie de COVID-19 a accéléré la transformation numérique des services publics municipaux dans de nombreuses régions du monde. Cependant, de nombreux citoyens sont exclus du processus de numérisation parce qu'ils ont un accès limité aux technologies nécessaires ou manquent de compétences numériques. Au cours de cette session, nous examinerons la transformation numérique des services municipaux et discuterons des défis et des approches visant à réduire la fracture numérique chez les citoyens.

La séance se déroulera virtuellement dans la communauté Connective Cities:

[Insight Session: Digital literacy and digital municipal service design | Connective Cities Network \(connective-cities.net\)](https://connective-cities.net)

Partners of Connective Cities



Commissioned by



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development

Insight Session: Digital literacy and digital municipal service design

Time (CEST)	Agenda
09:30	Check-in technique des participants
10:00	Mots d'ouverture et de bienvenue
10:10	Keynote Smart Cities and digital literacy Eva Schweitzer, <i>Federal Institute for Research on Building, Urban Affairs and Spatial Development (BBSR), Germany</i>
10:30	Bonne pratique TunapandaNET building a wireless network and providing digital literacy trainings in Kibera Josephine Miliza Co-Founder TunapandaNET, <i>Digital rights advocate, Kenya Kenya</i>
10:45	Bonnes pratiques des IEEE du monde entier en matière de digital literacy Samar Baba, <i>Operations committee member at IEEE Special Interest Group on Humanitarian Technology (SIGHT) 2018-2021</i> <i>IEEE Smart Cities Education Committee member at IEEE Smart Cities 2020-2021</i>
11:00	Session de questions-réponses
11:20	Introduction Cluster COVID Digitalisation
11:30	Récapitulation et clôture

Langue de la séance : Anglais. Traduction disponible en russe, français, arabe.

Nous nous réjouissons de votre participation active ! Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Bien à vous

Votre équipe Connective Cities

Partners of Connective Cities



Commissioned by

