



- How to reach vulnerable communities with limited access to digital communication means.

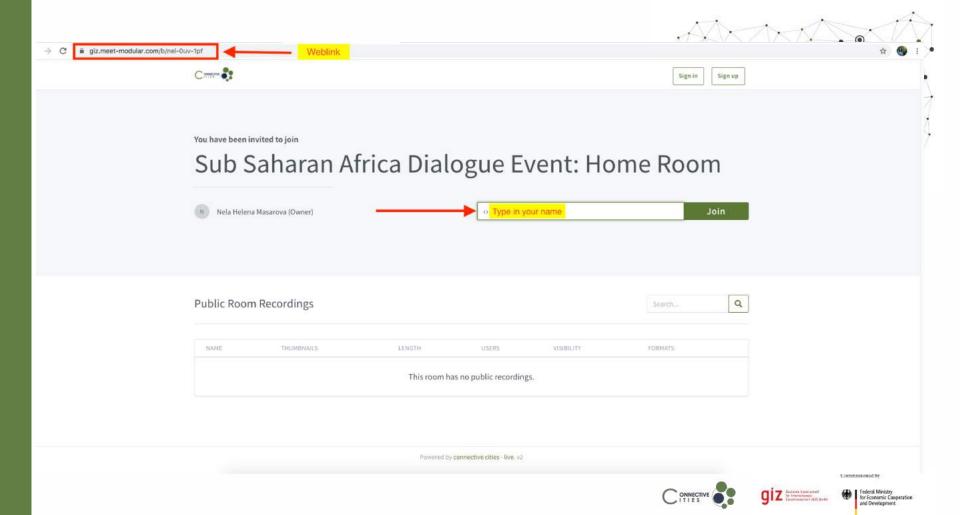
19:00 - 21:00 CET

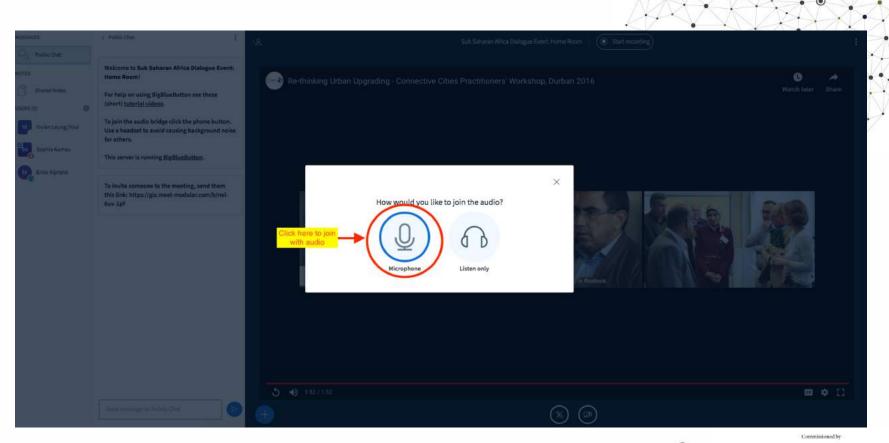












C ONNECTIVE

giz Destroya Desallace of the Part of the

Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

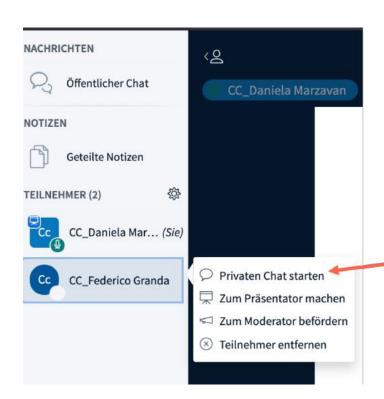


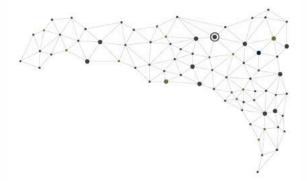
Anyone with this initials in front of their names is part of the Connective Cities (CC) support team.









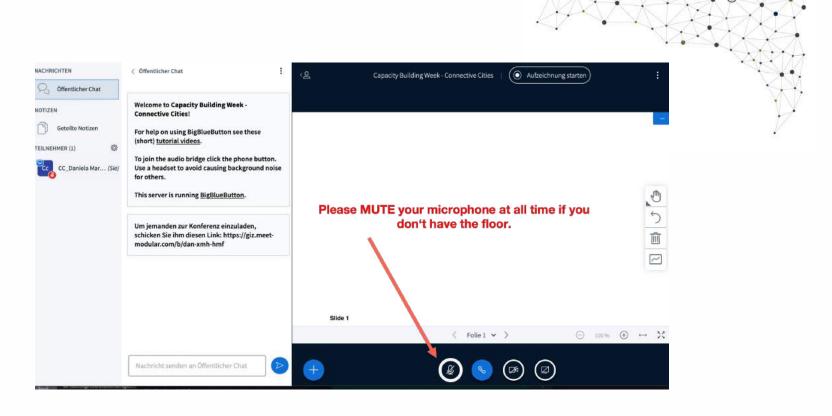


Reach out for help through private message!







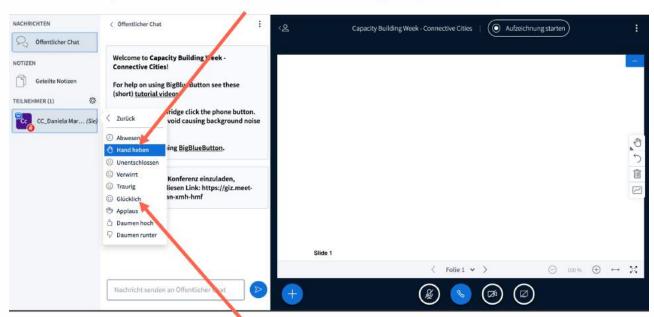








### Any question or comment? Raise your hand and our co-host will give you the floor.



Any reaction to the speaker? Try out the icons!





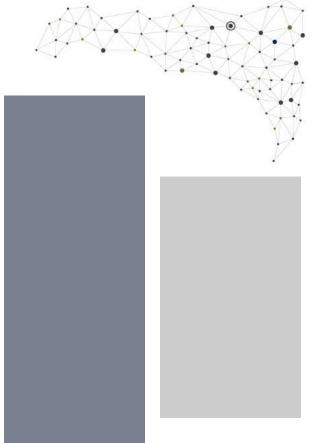


Commissioned by



NOV 26<sup>th</sup> - How to reach vulnerable communities with limited access to digital communication means.

19:00 - 21:00 CET









Commissioned by

#### INTRODUCING Confirmed speakers

Ana Marcela Valdes Carbonell, Elected City Councillor, City of Arteaga, Coahuila, México.

Brigitta Villaronga, Founder & Confluencer, Campo Virtual Latino, Germany / Latin America

Juan Marcelo Álvarez, Communication Leader of PROBOSQUE GIZ, Bolivia.

Pedro Daniel García Muciño, Coordinator of the COVID-19 Control Room, City of Toluca, Mexico

NOV 26th - How to reach vulnerable communities with limited access to digital communication means.

19:00 - 21:00 CET



Your Host:
Arnulfo Valdivia-Machuca







# Municipalidad de Arteaga



Creando competencias digitales desde lo local

Regidora Ana Marcela Valdes

### Una guía rápida a la Suiza de México en tiempos de COVID-19

Un Pueblo Mágico en medio de una inmensa zona de bosques con pinos y valles de manzanos de los más impresionantes del país. Poseedor de un clima sumamente agradable donde predomina el viento fresco a cualquier hora del día. Arteaga es un destino que por sus bellos paisajes boscosos y cumbres nevadas en invierno, se considera "La Suiza de México".



#### Frontera con Texas

Es parte de la Zona Metropolitana de Saltillo comparte frontera con los Estados Unidos de América.

Localizado en una de las zonas vinícolas más importantes del mundo, cerca de la casa de vinos más antigua de América Latina.









#### Localizada en el noroeste mexicano.

- → 23,271 habitantes En su mayoría poblaciones agrícolas en transición.
- Presenta una rápida urbanización
   También un gran auge como destino turístico.
- → Altitud y extensión territorial Media de 1680 m.s.n.m. y abarca la zona federal de recursos naturales "Sierra de Arteaga.

Por tratarse de una zona extensa fue un gran reto comunicarnos con poblaciones en zonas remotas



La pandemia nos enseñó que tenemos un gran reto para prestar apoyo a las comunidades. Y que desarrollar capacidades digitales es urgente.



#### 2. Perfil

#### Localizada en el noroeste mexicano.

#### → Pobreza

En su mayoría poblaciones agrícolas en transición.

- → Degradación ambiental También un gran auge como destino turístico.
- → Falta de oportunidades laborales
  Incipiente industrialización; se depende del
  mercado semanal que atrae turistas y el turismo
  ecológico y de aventura.
- → Desigualdad de género
   Una configuración aún muy patriarcal.



#### Vulnerabilidad social & analfabetismo digital.

Problemas de conectividad (gobierno & comunidades)

No existe capacidad para trámites en línea

Una gran cantidad de adultos mayores que no aceptan la nueva normalidad

tecnológica





### iSer creativos! Tuvimos que buscar la forma de seguir interactuando con los ciudadanos.

(Por ejemplo al comprobar la entrega de ayuda)

# Lo que es importante para nuestro futuro.

- Mejor infraestructura dentro de los servicios de internet comunitario que se brindan.
- Acceso a infraestructura digital: tablets, smart phones, para el municipio y para líderes claves.
- Apoyar a las escuelas, estudiantes, maestros y familias que de repente que tienen que aprender en línea.



Por tratarse de una administración pequeña que apenas está haciendo su transición a un contexto urbano, **ESTAMOS** AUN **DESARROLLANDO** ESTRATEGIAS que nos permitan enfrentar la pandemia.



# Necesitamos desarrollar nuestras capacidades.

Es urgente para desarrollar infraestructura y capacidad digital: internet público, servicios en línea, recursos para infraestructura digital y dispositivos electrónicos, inteligencia artificial para el manejo del área natural; entrenamiento digital de servidores públicos.



\_

### De cara al futuro



Competencias digitales de servidores públicos y ciudadanos Infraestructura
inteligente (conectividad
y acceso a dispositivos)

Proyectos de Smart rurality (ej: IA para cubrir la gran extensión territorial y fenómenos como incendios)

\_

### Una Ruralidad Inteligente

Haciendo un análisis de los retos, hemos empezado a planear desde la regiduría un plan para la "nueva normalidad"



—

### Muchas gracias.





#### Contacto:

Ana Marcela Valdés Carbonell

Octava Regidora del Republicano Ayuntamiento de Arteaga, Coahuila

anamarcelavc@gmail.com

www.arteaga.gob.mx



Commissioned by







Cómo crear "de la nada" un telar empoderándonos

para tejer junt@s



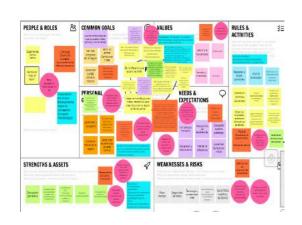
una nueva realidad desde lo virtual?

#### **Personas**

#### **Propósito**

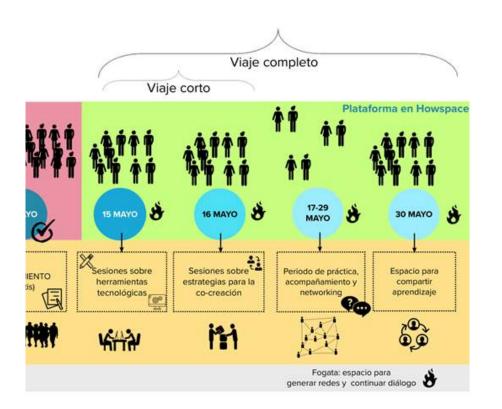
#### **Pasión**







Pilares Campo Virtual Latino – CVL: Programa para agentes de transformación



# Primer programa

#### Capacitación para agentes de transformación

# **CVL online Mayo 2020**

#### 15 - 16 de mayo

+350 participantes

+20 países

45 sesiones

52 facilitadores



#### 17-29 de mayo

21 propuestas de práctica y profundización

#### **Datos**

# CVL online Mayo 2020

### Un viaje heróico: ideando e implementando Campo Virtual Latino - CVL

#### 7. Celebración

Retrospectiva del proceso y proyección del futuro

Junio - Diciembre 2020

6. Transformación

CVL y comunidades de práctica tejiendo nuevas realidades

Mayo - Noviembre

5. Elixir Práctica para participantes

como multiplicador@s

Mayo 18 a 29

Lo conocido – el viejo mundo ordinario

La aventura

4. La máxima prueba Programa de aprendizaje en línea 1. El llamado

Liderando desde el futuro cuando la crisis se hizo notar

Febrero - Marzo 2020

2. Ayuda sobrenatural

Aplicando herramientas digitales y colaborativas

Abril - Mayo

3. Mentoría y apoyo

El regalo de la sabiduría y experticia de l@s maestr@s

Abril - Mayo



#### **Inovaciones**

durante el período de práctica

**CVL online Mayo 2020** 

#### Impacto CVL:

## Tocando las vidas de > 1000 personas?



#### Sigue viva la fogata Nace CVL Academy









# Trabajan comunidades de práctica

\* Educación \* Rural \* Diálogo \*Mar Latino

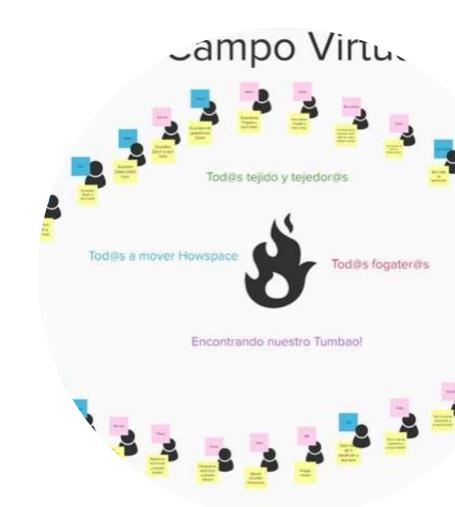


+ competencias, conexiones, inspiraciones, inovaciones incontables e invalorables!

### Y ahora?

Inicia el siguiente viaje heróico

para empoderar agentes de transformación





Commissioned by







Sala de Control COVID-19





SALA DE CONTROL COVID-19, representa el mecanismo por el cual, la administración pública municipal, coordina y comunica los aspectos relacionados con la emergencia por la enfermedad SARS-CoV-2.

Esta fue integrada, desde lo público y vinculó a actores empresariales y sociales, en un esfuerzo sin precedentes, para proteger a la población sana y la vulnerable, así como el regreso gradual a las actividades económicas.

Por otra parte, esta iniciativa se convirtió en la referencia del estado epidemiológico que guarda el municipio y construye los posibles escenarios en el caso de que la enfermedad presente nuevos repuntes.

Con ello, el Ayuntamiento de Toluca, da cumplimiento a su tarea primordial: Salvaguardar a sus ciudadanos a través de acciones con sentido social, humano, sanitario y de recuperación económica.

#### ANTE DE UN RETO SIN PRECEDENTES:

# LA SUMA DE ESFUERZOS











Para enfrentar esta emergencia sanitaria es necesaria la **suma** de los más diversos actores del **ámbito público, privado y social,** que compartiendo información, insumos y acciones den muestra de colaboración recíproca con un fin común.













































La SALA DE CONTROL COVID-19, se vincula a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, a través del Marco para la Respuesta Socio-Económica Inmediata al COVID-19 en sus tres objetivos propuestos:

- Atención de la emergencia inmediata
- Concentrarse en el impacto social y la respuesta económica
- Mejor recuperación

Y establece de manera puntual la Estrategia COVID-19 Protegiendo vidas y la economía familiar, en cinco pilares estratégicos, con la colaboración del Tec de Monterrey y la Fundación BBVA:



# GRUPO I: ACCIONES PARA LA POBLACIÓN GENERAL

Registro, monitoreo y seguimiento de acciones en beneficio de la población en general (sana)

#### Acciones Afirmativas:

 Todas las acciones que contribuyeran a enviar un mensaje a la población para mantener las medidas sanitarias y de protección durante el confinamiento ( especialmente operativos de Protección Civil y Seguridad Pública).

#### Acciones durante confinamiento

- Estrategia de Ambientes de Paz
- · Estrategia virtual: cultural, ambiental, deportiva.

### Difusión y promoción

- Campañas intensivas de prevención (Comunicación Social)
  - Estrategia de comunicación congruente para mantener la calma y confianza en la estrategia.



# **GRUPO 2: ACCIONES PARA** LA POBLACIÓN VULNERABLE

Registro, monitoreo y seguimiento de acciones enfocadas a la población vulnerable (grupos de riesgo / enfermedad / condición social)

#### Acciones para protección a personas en riesgo de salud

- Enfermedades Cardiovasculares
- Enfermedades crónico-respiratorias
- Hipertensión
- Inmunodeprimidos
- Embarazadas
- Adultos Mayores Grupos indigenas

#### Acciones para protección a personas en riesgo por condición social

- Población en pobreza
- Mujeres (protocolos y medidas contra la violencia)
- · Niños y adolescentes

#### Acciones para la dispersión apoyo social

 Necesidades alimenticias (Banco de Alimentos A.C.) Fundación Vamos A Dar A.C.)



# GRUPO 3: VINCULACIÓN MÉDICO-HOSPITALARIA

Apoyo y respaldo para el personal sanitario

Protección médico-hospitalaria

 Apoyo con operativos para la protección de personal sanitario y resguardo de espacios hospitalarios

### Respaldo y colaboración

 Colaboración con el sector privado para la gestión de apoyos para la dotación de equipamiento e insumos médicos



# GRUPO 4: PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

Registro, monitoreo y seguimiento de acciones enfocadas a la mitigación del impacto económico y reactivación

### Acciones presentes de apoyo económico

- · Campañas de apoyo fiscal municipal
  - Predi
  - Agua
  - · Licencias y permisos

# Vinculación y seguimiento con actores económicos

- Establecimiento de alianzas
- · Integración de agenda de necesidades

#### Integración de Agenda Municipal de Reactivación Económica

· Planeación corto, mediano y largo plazo

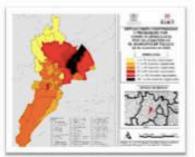




La SALA DE CONTROL COVID-19, opera a través de la coordinación de 16 áreas municipales, la participación de al menos 11 instituciones gubernamentales de orden estatal y/o federal y más de 10 instituciones, organismos o líderes de impacto en la localidad.

La Sala, entrega de forma regular tres tipos de informes, que permiten la toma de decisiones públicas:





- Informe diario: Este informe se obtiene a partir de los datos reportados por la Secretaría de Salud del gobierno federal y de la Oficialía del Registro Civil de Toluca. En él se reflejan los datos de casos positivos, casos negativos, casos sospechosos y defunciones.
- Informe semanal: Este informe presenta los datos acumulados por semana de los diferentes indicadores y da muestra del crecimiento o decremento de los mismos, además del impacto del establecimiento de normatividades específicas, como el uso de cubrebocas.
- Informe mensual: Proporciona numeralia a nivel de registro histórico para conocer el desarrollo de la enfermedad a través del tiempo y sus variaciones

#### 1. Contención



22





**Espacios Sanitizados** (acumulado)

5,089



Llamadas recibidas al 911 (acumulado)

10,997

Rutas de recolección de basura completadas (fijo diario)

87



Perifoneos preventivos (acumulado)

3,407



Entrega de cubrebocas

300,000



Verificación de medidas necesarias a comercio establecido (acumulado) \*nuevo 200720

2,938



Disponibilidad de espacios en el Cementerio Municipal (al 13 de octubre)

188



Quejas o denuncias en materia de Derechos Humanos (acumulado)

85

## 4. Convivencia

2. Sanitarias



Reportes de maltrato animal (acumulado)

# 3. Acompañamiento



Actividades virtuales (acumulado)

3,110

Denuncias por disposición de residuos (acumulado)

147



Operativos donde participa la Defensoria de Derechos Humanos (acumulado)

268



Denuncias por generación excesiva de ruido (acumulado)

48



#### 1. Atención Línea COVID-19



1,868



Atención Psicologica 24/7 por Psicologos del Sistema 2-15-25-48 (acumulado)

1,869

8

2. Atención a la mujer



Asesorías jurídicas y acompañamiento a mujeres (acumulado)

611



Casos atendidos con GEAVFyG a mujeres en situación de violencia (acumulado)

58



Asesorías psicológicas para familiares de pacientes COVID-19 (acumulado) 639



Número de personas detectadas en situación de vulnerabilidad (acumulado)

22,401

4. Entrega / gestión de apoyos



Entrega de tinacos por OAYST

983



Solicitudes de apoyo recibidas atendidas Bienestar Social (ecumulado)

1,790

3. Atención población vulnerable



Atenciones a población vulnerable (acumulado)

50

5. Actividades esenciales



Chequeos diarios para personal de actividades esenciales municipales (acumulado)

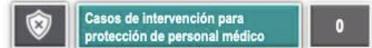
55,075



# 1. Atención Zona Hospitales



# 2. Respaldo Médico





Número de doctores beneficiados con hospedaje (promedio diario)

30

w

VINCULACIÓN MÉDICO-HOSPITALARIA

# 1. Operación de Unidades Económicas



# 2. Verificación de Establecimientos Seguros





Fuente: H. Ayuntamiento de Toluca











Este es el momento de cerrar todos los comercios no esenciales en Toluca, el avance del COVID-19 es una realidad.

El contagio aumenta cada día, eshorade protegera tus pades, tus hijos y a toda la comunidad. Eproblema y la america son reales ¿ Quieres que tú y tu familia sean los próximos?

¿Prefieres estar en casa o en una caja?































En abril de 2020, surge la iniciativa "Mesa COVID" que reúne y coordina los esfuerzos de la iniciativa privada y
el sector público enfocándose en tres principales causas:





 Dar a conocer a la población en general los riesgos derivados de la pandemia.

 Recolectar y analizar datos del municipio para trazar las estrategias de apoyo a quien más lo necesita.

 Promover el uso del cubrebocas en todo momento y reforzándolo en transporte público y lugares naturales de acumulación de personas.





# Soluciones a suministro de insumos

 Coordinar la compra de insumos faltantes para 12 hospitales del Valle de Toluca.

 Coordinar las donaciones de más de 20 aliados de la iniciativa para la compra de los insumos básicos.

 Crear kits básicos y avanzados para el cuidado de pacientes fuera de hospitales.







Apoyo a nuestros héroes

 Durante mayo y junio se crearon espacios para que trabajadores de la salud pudieran descansar y consumir alimentos entre sus turnos de trabajo.

 Dotar de cubrebocas a los trabajadores esenciales del municipio.



# A Sole de

- El municipio de Toluca, mantiene lazos de hermandad con diferentes ciudades alrededor del mundo.
- · Fue por medio de este vínculo, que se lograron recibir los siguientes apoyos:



No.	Procedencia	Tipo de equipamiento	Cantidad	Valor Comercial USD	Valor Comercial MXN	Fecha de recepción	Destino
1	Nanchang, China	Cubrebocas tricapa	20,000 pzas	4,200.00	100,000.00	Julio 2020	Transportistas de Toluca
2	Suwon, Corea	KF80	20,000 pzas	100,000.00	440,000.00	Septiembre 2020	Dependencias de la administración municipal
3	Suwon, Corea	KF80	20,000 pzas	100,000.00	440,000.00	Diciembre 2020 (pendientes de entrega a la Cruz Roja del Estado de México)	Hospitales y Centros de Atención Médica de Toluca
TOTAL			60,000 pzas	204,200.00	980,000.00		



Commissioned by









Ministerio de Medio Ambiente y Agua



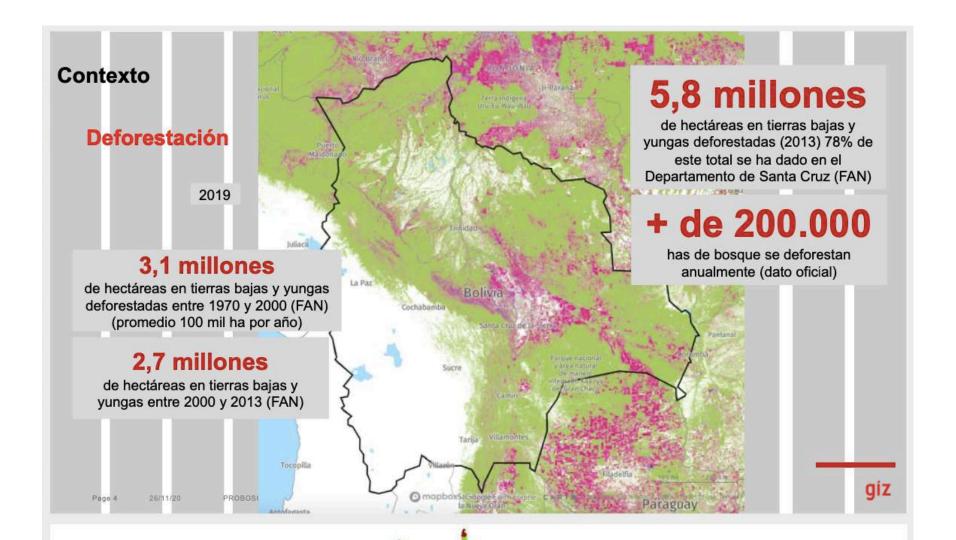
Implementada por:



Proyecto de Gestión Integral de Bosques para la Reducción de la Deforestación (PROBOSQUE II)

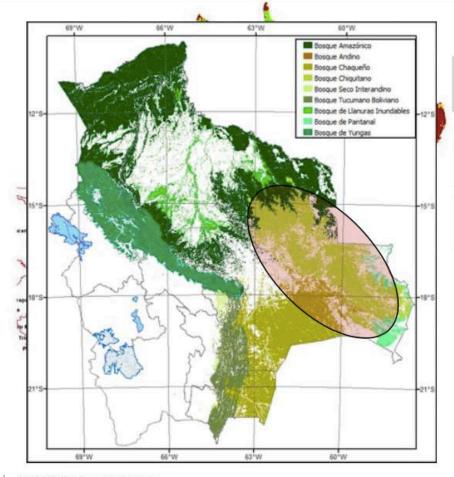


# Contexto GFW Interactive Map Deforestación 2010 La Paz Tacna Pantanal Arica Iquique Tarija Villamontes Tocopilla



# Contexto

# Bosque Chiquitano

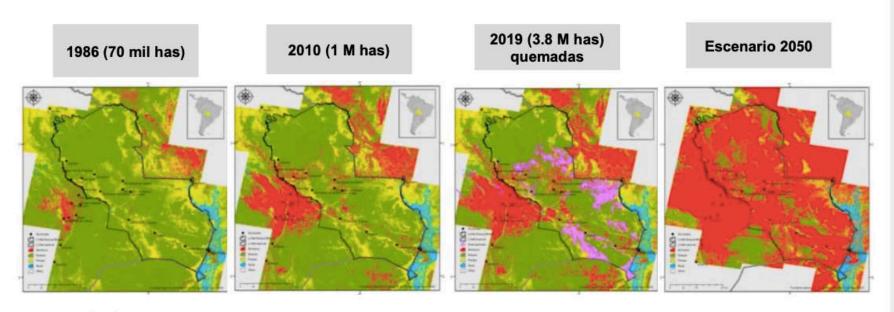


Es el bosque seco tropical **más** grande de sudamérica y el mejor conservado

Bosque de **transición** entre el bosque amazónico y el chaqueño

Cuenta con 12.667.896 ha de **áreas protegidas** municipales o nacionales

# Deforestación en el Bosque Chiquitano



Fuente FCBC



# Resumen del Proyecto



# Título del proyecto

Gestión integral de Bosques para la reducción de la deforestación (PROBOSQUE II)



#### Comitente

Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

#### Duración

2019 - 2021







# Contraparte Política

Ministerio de Planificación y Desarrollo

#### **Contraparte Operativa**

MMAyA - VMA Dirección General de Gestión y Desarrollo Forestal (DGGDF)









# Objetivo

Las condiciones de gobernanza para la gestión integral y sustentable de bosques han mejorado con instrumentos y normas adaptadas a la Chiquitania, aportando a la adaptación y mitigación conjunta al cambio climático.

## Grupo meta

Comunidades indígenas y campesinas, interculturales y familias de pequeños productores de los municipios de Concepcion, San Ignacio de Velasco y San Antonio de Lomerio



# Socios estratégicos

ETAs, APMT, ABT, SUSTENTAR, FONABOSQUE, Empresas públicas y privadas, ONGs, Entidades de formación, Asociaciones de pequeños productores



Gestión de planes de negocio y fortalecimiento organizacional (económicos Legales – normativos

The state of the s



Innovaciones técnicas (proyectos de cambio)









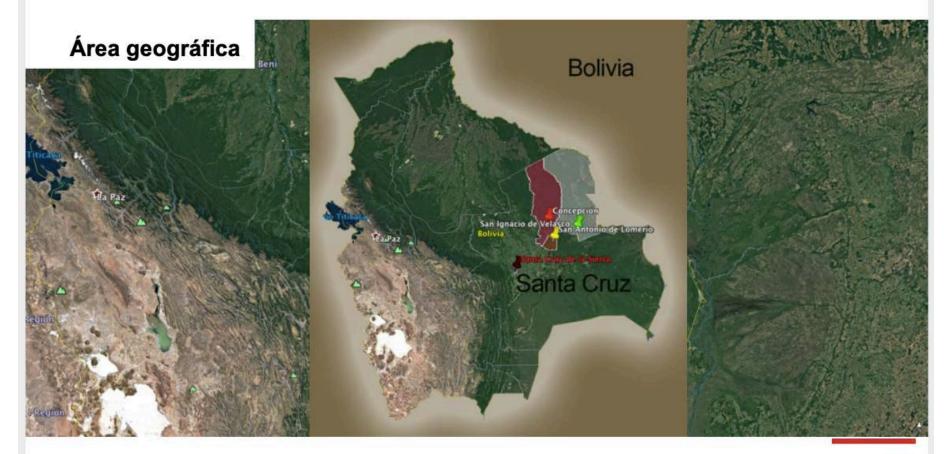
Comunicación facilitadora de procesos

Estrategia

Estrategia de desarrollo de capacidades



Género y gobernanza



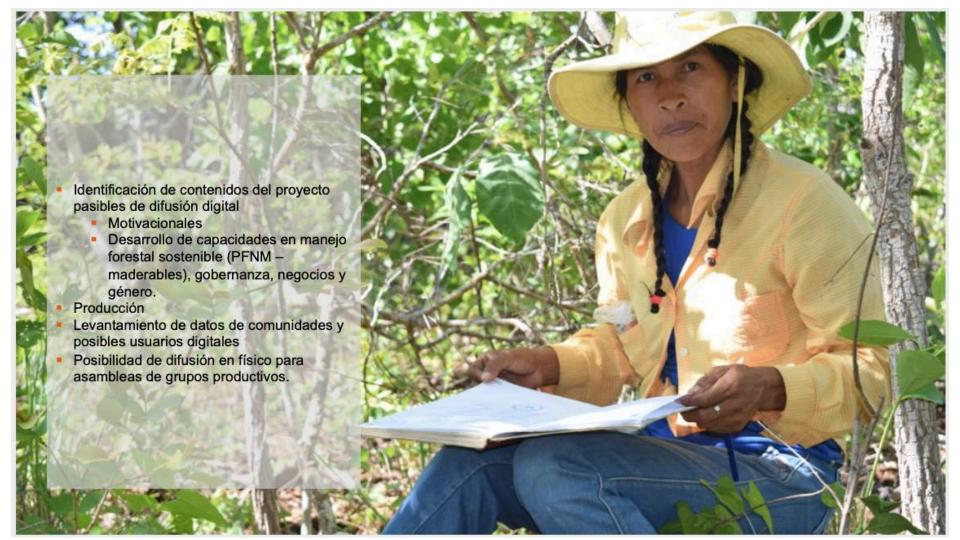








- Buenos resultados de comunicación digital en actividades relacionadas a centros
  - Reuniones con apicultores
  - Reuniones con responsables municipales
- Recursos utilizados
  - Comunicaciones y reuniones por WhatsApp
  - Microsoft Teams en menor grado google meets y Zoom.
  - Iniciativa Trabajando en voz alta (WOL) en el equipo con autoridades municipales
    - Producción de videos cortos con contenidos motivacionales y de capacitación (en productos forestales no maderables y maderables)





## Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la Sociedad: Bonn y Eschborn, Alemania

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40 53113 Bonn, Alemania

T +49 228 44 60 - 0 F +49 228 44 60 - 17 66

E info@giz.de I www.giz.de

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5 65760 Eschborn, Alemania

T +49 61 96 79 - 0 F +49 61 96 79 - 11 15 Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Av. Beni 636 Alemania casi esquina Los Cusis T +591 3 432788 F +591 3 432788



Ministerio de Medio Ambiente y Agua



Implementada por:



Fotografías: Archivo GIZ

Proyecto de Gestión Integral de Bosques para la Reducción de la Deforestación (PROBOSQUE II)



Commissioned by



